

# Condizioni Generali di Vendita e Garanzia

## 1. PREMESSA

Le forniture sono regolate dalle presenti condizioni, salvo deroghe risultanti da specifico accordo scritto. Eventuali variazioni o comunicazioni durante il corso della fornitura non costituiscono novazione al contratto. In particolare, in qualunque momento, l'esecuzione della fornitura potrà essere sospesa in caso di mutamento nelle condizioni patrimoniali dell'acquirente ai sensi e agli effetti dell'art. 1461 del Codice Civile.

## 2. ORDINI

Gli ordini devono pervenire tassativamente in forma scritta, via email a [servizio.commerciale@mediland.it](mailto:servizio.commerciale@mediland.it) o online su [mediland.it](http://mediland.it). Per gli articoli che lo prevedono occorre compilare l'apposita scheda d'ordine da allegare all'ordine. I prezzi di cessione, le condizioni di resa e di pagamento ai quali sarà fatturata la merce sono riportati all'interno della conferma d'ordine.

## 3. PREZZI E OFFERTE

I prezzi al pubblico s'intendono I.V.A. inclusa. Ci riserviamo la facoltà di variare i prezzi senza preventiva comunicazione al cliente.

## 4. CONSEGNA

### a. Termini di consegna

Salvo cause di forza maggiore (periodi festivi, scioperi, ritardi da parte dei nostri fornitori, fabbricazioni speciali, ordini con volumi eccezionali, etc.) gli ordini vengono evasi entro 30 (trenta) giorni dalla conferma d'ordine.

Prodotti contrassegnati con **SR** (Su Richiesta): Questi prodotti che non sono tenuti a scorta, debbono essere di volta in volta ordinati alla casa produttrice e pertanto la consegna potrà avvenire entro 60 gg dalla data del ricevimento dell'ordine.

### b. Spedizioni

Salvo esplicita indicazione da parte dell'acquirente, ci riserviamo la facoltà di scegliere il sistema di spedizione più adatto.

La merce di nostra proprietà è da noi assicurata contro tutti i danni causati dal trasporto, sino al domicilio del Cliente. La garanzia è operativa ed ha quindi validità purché le anomalie vengano riscontrate al momento della consegna della merce.

Dette anomalie dovranno essere annotate sul bollettino dello spedizioniere con riserva e motivazione. L'eventuale reclamo dovrà essere tassativamente comunicato per iscritto, entro 8 giorni dal ricevimento della merce, via email a [servizio.commerciale@mediland.it](mailto:servizio.commerciale@mediland.it).

Si declina qualsiasi responsabilità per danni a persone e/o cose derivanti dalla portanza di scale, solette e pavimenti.

Per i prodotti di distribuzioni non rispondiamo della sorte della spedizione, delle perdite di merce, di danni dovuti al trasporto, né di ritardi nella consegna. La merce deve essere controllata al momento del ricevimento. Eventuali reclami o azioni in genere dovranno essere promossi dall'acquirente in forma scritta entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.

### **c. Costo Trasporto**

#### **I. Grossi Volumi (prodotti su bancale o gestiti con sponda idraulica)**

In porto franco con spedizioniere con noi convenzionato per ordini di importo netto superiore ad € 600,00.

In porto assegnato, per ordini superiori a €250,00 e inferiori a €600,00, con addebito in fattura di € 25,00.

In porto assegnato, per ordini inferiori a €250,00, con addebito in fattura di € 12,00.

#### **II. Altri Volumi (prodotti in cartone o sfusi)**

In porto franco con spedizioniere con noi convenzionato per ordini di importo netto superiore ad € 250,00.

In porto assegnato per ordini inferiori con addebito in fattura di € 12,00.

Per consegne tassative richiedere costi e termini consegna.

A decorrere dal **1 marzo 2021** le condizioni di trasporto applicate sono:

- per ordini il cui importo complessivo netto è **inferiore a 250€**, il contributo spese di trasporto sarà di **12€**.
- per ordini il cui importo complessivo netto è **superiore a 250€**, il contributo spese di trasporto sarà di **25€**.

## **5. PAGAMENTO**

La tipologia di pagamento è quella assegnata al Cliente. Ci riserviamo in ogni momento il diritto di richiedere il pagamento anticipato.

In mancanza di diverse pattuizioni, il pagamento si intende per contati alla consegna della merce o prima della spedizione stessa.

I pagamenti sono dovuti nei termini pattuiti anche nei casi di ritardo nell'arrivo della merce o di avarie, o perdite parziali o totali verificatesi durante il trasporto, nonché nel caso in cui le merci messe a disposizione dell'acquirente presso di noi non vengano dall'acquirente stesso ritirate.

Fatture non pagate nei termini previsti saranno gravate da interessi passivi moratori nella misura del Tasso di Interesse Legale vigente.

## **6. RESI E RIPARAZIONI**

Richiesta di reso o riparazione, anche per merce in garanzia, va effettuata dall'acquirente tassativamente in forma scritta a [assistenza.technica@mediland.it](mailto:assistenza.technica@mediland.it) o tramite il nostro sito [mediland.it](http://mediland.it); seguirà autorizzazione via mail emessa dai nostri uffici. Il magazzino respingerà qualsiasi arrivo sprovvisto di tale autorizzazione. Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente, anche in caso di merce in garanzia.

Nessun reclamo riguardante la qualità potrà essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in

Il valore di riferimento dei resi autorizzati sarà quello della fattura di acquisto con una svalutazione minima del 15%. Il reso oggetto di richiesta di sostituzione gratuita perché in garanzia, dovrà essere accompagnato dallo scontrino o dalla ricevuta fiscale rilasciata dall'acquirente finale.

La spese relative a resi di merce autorizzati sono a carico del mittente.

Resi in porto assegnato non saranno accettati ed automaticamente respinti.

Errori di spedizioni sono a carico del mittente.

La merce di proprietà del cliente, a noi destinata, viaggia a carico de rischio del mittente.

## **7. RESPONSABILITA'**

Mediland s.r.l. si assume la sola responsabilità per eventuali danni arrecati da difetti di prodotto, declinando qualsiasi responsabilità per i danni derivanti da:

- uso improprio del prodotto/ausilio
- utilizzo di materiale di montaggio, ricambi o accessori non direttamente forniti e/o approvati dalla casa madre
- modifiche di qualunque genere effettuate sul prodotto dall'acquirente o chi per esso
- montaggio, messa in funzione/opera e regolazioni non conformi a quanto indicato dal manuale d'uso.

Le foto riportate sul presente listino sono puramente rappresentative e pertanto non sono da considerarsi come esempio della configurazione standard.

## **8. GARANZIA**

I prodotti venduti da Mediland Srl sono garantiti da difetti di fabbricazione o per la qualità del materiale impiegato per una durata di mesi 24 (ventiquattro) a partire dalla data di fatturazione.

La Garanzia è espressamente limitata alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti difettosi da Mediland Srl. La durata della garanzia è di 6 mesi (sei) su tutte le batterie vendute da Mediland Srl.

LA GARANZIA NON COPRE:

- il vizio o il difetto che sia conseguenza diretta o indiretta di incidenti, cadute, urti, uso improprio, etc.
- il vizio o il difetto causato dal fatto che l'acquirente non abbia eseguito o fatto eseguire la manutenzione tempestivamente e correttamente secondo le modalità indicate nel manuale d'uso
- il vizio o il difetto che sia conseguenza diretta o indiretta di smontaggio, riparazione o modifiche effettuate da personale non autorizzato o con componenti non originali
- i casi in cui non viene esibita la fattura che giustifichi l'acquisto
- la manutenzione ordinaria, le regolazioni e le verifiche periodiche
- la sostituzione di pezzi sottoposti a normale usura (particolari di consumo – vedere sotto) dovuta all'usura del prodotto
- tutte le spese non previste dalla presente Garanzia Contrattuale, in particolare le spese conseguenti al mancato utilizzo.

Gli interventi realizzati a titolo di garanzia NON hanno l'effetto di prolungarne la durata. I particolari / componenti / ricambi, così come le riparazioni, sono garantiti per mesi 12 (dodici) fatto salvo quanto menzionato al paragrafo precedente sugli interventi realizzati a titolo di garanzia e ad esclusione dei particolari di consumo non coperti da garanzia. I pezzi o i componenti sostituiti a titolo di garanzia divengono di proprietà di Mediland Srl.

## **PARTICOLARI DI CONSUMO NON COPERTI DA GARANZIA**

Elenco, a puro titolo indicativo, di alcuni particolari di consumo:

- copertoni, camere d'aria e anelli ruota pieni;
- ruote in corpo unico;
- batterie – Garanzia mesi 6 (sei)
- parti imbottite in genere, rivestimenti di cuscini;
- materassi e rivestimenti;
- tele sedile e schienale;
- impugnature, manopole e pedali;
- cinturini ferma talloni e poggia polpaccio;
- fusibili e lampadine;
- “carboncini” dei motori elettrici;
- pastiglie e ceppi dei freni;
- filtri.
- Per i prodotti della linea Ortopedia, la garanzia sulle parti in tessuto soggette a naturale deterioramento per l'uso è di 6 (sei) mesi mentre per le parti in metallo, plastica, snodi o altri componenti la garanzia è di 2 anni.

Per i prodotti fuori dal periodo di garanzia da riparare vi invitiamo a prendere contatto direttamente con i nostri Centri di Servizio ed Assistenza Tecnica autorizzati Mediland S.r.l., lista disponibile sul nostro sito [Mediland.it](http://Mediland.it).

## **9. DIRITTI DI PROPRIETA INDUSTRIALE**

Mediland S.r.l. è l'esclusiva titolare dei marchi e il Cliente si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili o confondibili con quelli appartenenti a Mediland S.r.l.

## **10. CLAUSOLA RISOLUTORIA**

Mediland S.r.l. si riserva la facoltà di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'Art. 1456 del Codice Civile, mediante semplice comunicazione scritta da inviare al Cliente in caso di ritardo nel pagamento di fatture emesse e scadute.

## **11. RISERVATEZZA E PRIVACY**

Per le finalità del contratto di fornitura, Mediland S.r.l. informa il Cliente che, in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 – n° 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” i dati già assunti o che verranno in seguito comunicati, saranno utilizzati al solo fine per la gestione dell’anagrafica contabile e per la gestione del rapporto commerciale. Tali dati saranno conservati sia su archivi cartacei che elettronici nel rispetto delle misure di sicurezza previste del Codice Civile e non saranno divulgati o comunicati all’esterno, salvo che a persone ed enti che esercitano le funzioni di vigilanza su Mediland S.r.l.

I dati raccolti potranno essere comunicati a soggetti terzi, anche al di fuori dell’Unione Europea, in considerazione dell’ambito di appartenenza di Mediland S.r.l.

Ai sensi dell’Art. 8 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n° 196, il Cliente potrà consultare i dati conservati e richiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi dagli archivi di Mediland S.r.l. e comunque esercitare i diritti di cui agli Art. 7 e 8 del suddetto decreto, senza formalità, a mezzo raccomandata o telefax all’attenzione del responsabile del trattamento dei dati per Mediland S.r.l., nella persona del legale rappresentante.

L’eventuale richiesta di cancellazione di dati essenziali al rapporto commerciale ovvero il rifiuto di comunicare gli stessi a soggetti al di fuori dell’Unione Europea, potrebbe non consentire la prosecuzione del rapporto stesso.

Con l’invio dell’ordine, il Cliente presta espresso consenso al trattamento dei dati, secondo quanto sopra indicato e alla trasmissione degli stessi anche a soggetti con sede al di fuori dell’Unione Europea.

## **12. FORO COMPETENTE**

I contratti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, sono regolati dalla legge italiana e per qualsiasi controversia derivante dalla loro esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Le parti dichiarano che la sottoscrizione del presente contratto è stata oggetto di attenta negoziazione tra le stesse, che nessuna clausola può intendersi avente carattere vessatorio, rispondendo l’intera disciplina contrattuale al complessivo interesse economico e commerciale delle parti e quindi sottoscrivono ripetutamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli Art. 1341 e 1342 Codice Civile, tutte le clausole.