

**REHASENSE**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AGLI UTENTI RELATIVA AL FORM DI
SUPPORTO resa ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati 2016/679
(GDPR)**

1. Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento effettuato è

Rehasense Italy S.r.l. con sede legale in Via Carlo Freguglia 2 - 20122 -Milano e sede operativa in Viale delle industrie, 5 20044 Arese (MI), Tel: 02/997708 Eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti circa il trattamento dei dati potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo: info.italy@rehasense.com

2. Trattamenti effettuati e finalità

Rehasense Italy S.r.l. desidera informarla che i dati contrassegnati dall'asterisco (nominativo, recapito telefonico, l'indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza), nonché le specifiche informazioni sull'acquisto (nome modello prodotto, codice prodotto, n. seriale, descrizione prodotto, data dell'acquisto, sede dell'acquisto) e/o contenute nell'eventuale ricevuta di pagamento e conferiti nello specifico form saranno raccolti e trattati al fine di consentirle di richiedere supporto in relazione al prodotto acquistato.

A seguito dell'inserimento dei dati nel form e solo dopo che Lei avrà apposto il segno di spunta ad attestazione della presa visione della presente informativa il sistema consentirà il corretto invio del messaggio per richiedere supporto.

Le finalità del trattamento saranno pertanto le seguenti:

- 2.1 presa in carico della sua richiesta supporto sui prodotti di Rehasense acquistati.
- 2.2 perfezionamento della pratica di attivazione del supporto sui prodotti/servizi di Rehasense acquistati.

I trattamenti effettuati tramite l'ausilio di strumenti cartacei/informatici non prevedono l'impiego di processi decisionali completamente automatizzati.

Fonte dei dati è rappresentata dal soggetto che spontaneamente conferisce gli stessi all'interno del Nel caso in cui il form venga compilato a nome di un soggetto diverso dall'utente la fonte è rappresentata dall'utente che conferisce gli stessi, l'informativa è resa infatti anche ai sensi dell'Art. 14 del GDPR ("dati raccolti da un soggetto diverso dall'interessato").

3. Base giuridica del trattamento

I trattamenti di cui ai Punti 2.1 e 2.2 trovano base giuridica nell'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali che consentono all'Azienda di prendere in carico e gestire la richiesta di supporto.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è necessario per il raggiungimento delle finalità di cui sopra e la mancata disponibilità degli stessi non consentirà di mettere a disposizione le informazioni richieste.

5. Comunicazione dei dati

I dati contenuti nel presente form potranno essere accessibili a soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per le attività di manutenzione della propria infrastruttura informatica, agenti, soggetti incaricati di attività di supporto, manutenzione, riparazione fatte salve eventuali comunicazioni obbligatorie per legge.

6. Ambito di diffusione

I trattamenti di cui alla presente informativa non prevedono in alcun modo la diffusione dei dati.

7. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Nel caso in cui per imprescindibili esigenze organizzative si rendesse necessario il trasferimento dei dati verso Paesi ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo tale attività avverrà solo ed esclusivamente in presenza degli specifici meccanismi previsti dalla normativa che assicurano la liceità del trattamento (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, adesione al Data Privacy Framework per gli Stati Uniti).



REHASENSE

8. Tempo di Conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario ad esplicare le finalità sopra riportate e per un tempo non superiore a 10 anni dall'ultimo acquisto.

9. Diritti dell'Interessato

Le viene riconosciuto e garantito il pieno diritto a: chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto può essere esercitato inviando una mail a info.italy@rehasense.com

Inoltre il Titolare interromperà il Trattamento nel momento in cui pervenga da parte sua la comunicazione di revoca del consenso precedentemente manifestato.

10. Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha diritto a proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo nel caso in cui le proprie richieste di informazioni rivolte al Titolare non abbiano determinato risposte soddisfacenti.

L'Autorità di riferimento è Il Garante per la Protezione dei dati personali:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Aggiornamento: ottobre 2024