



REHASSENSE

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA AGLI UTENTI DEL SITO INTERNET

WWW.REHASSENSE.IT AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

1. Premessa

Gentile Utente ai sensi della vigente normativa in materia di protezione di dati (Regolamento Europeo 2016/679, Codice Privacy così come novellato dal Decreto 101/2018; Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali) e successive variazioni, la nostra società le conferisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali

Si precisa che la presente informativa è resa agli utenti in relazione al sito internet consultabile all'indirizzo WWW.REHASSENSE.IT. Si precisa che l'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

Pertanto, per il dettaglio circa l'impiego di cookie da parte di tali aziende si rimanda alle informative rese dalle suddette aziende terze. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679. L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla [Direttiva 2009/136/CE](#), in materia di Cookie, nonché a quanto previsto dalle *Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento* dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 10 giugno 2021.

2. Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati è l'azienda

Rehasense Italy S.r.l. con sede legale in Via Carlo Freguglia 2 - 20122 – Milano e sede operativa in Viale delle industrie, 5 20044 Arese (MI). Eventuali richieste di informazioni e/o chiarimenti circa il trattamento dei dati potranno essere richiesti inviando una mail al seguente indirizzo: info.italy@rehasense.com

3. Tipi di dati trattati

3.1 Dato personale e identificativo.

- Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, ecc..).

3.2. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si



REHASENSE

connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

3.3. Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

3.4. Manutenzione

I Dati Personali dell'Utente possono essere trattati con modalità e finalità aggiuntive legate alla manutenzione dei sistemi.

3.5. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o la compilazione di form di raccolta dati, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

3.6. Informative specifiche

Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti dall'Utente o dall'Interessato.

3.7. Cookies

L'impiego dei cookie da parte del presente sito internet viene normato dalla cookie policy alla quale si rimanda.

4. Finalità del trattamento

I dati di natura personale volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità, fino a sua opposizione:

- navigazione sul presente sito internet;
- eventuale richiesta di contatto, con invio di informazioni da Lei richieste; l'utente, infatti, può contattare l'Azienda utilizzando i recapiti telefonici e di posta elettronica ubicati presso la sezione "Contattaci" ove l'utente può reperire i riferimenti del Titolare. Il ricevimento di comunicazioni spontanee da parte degli utenti comporta necessariamente per il Titolare l'acquisizione dell'indirizzo mail e/o del nominativo dell'utente. La finalità di tale raccolta è legata alla presa in carico e relativa gestione della richiesta di informazioni circa le prestazioni di beni e/o di servizi erogati.
- eventuale compilazione di form di raccolta dati in aree dedicate; in tale caso si rimanda alle specifiche informative presenti al fondo dei singoli form.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento viene effettuato in base allo scopo di dare esecuzione alle misure precontrattuali e contrattuali richieste dall'interessato tramite l'impiego dei recapiti dell'Azienda o la compilazione dello specifico form presente all'interno della pagina "Contattaci". Al fondo dei form di contatto viene indicata specifica informativa e l'utente viene invitato a manifestare la presa visione di tale documento spuntando la specifica casella. L'assenza di tale comportamento attivo non consente di perfezionare l'invio del form. Le informative precisano qualora le basi giuridiche del



REHASENSE

trattamento siano rappresentate dal consenso dell'interessato. Il consenso è libero e specifico e revocabile in qualsiasi momento utilizzando i recapiti di cui al Punto 1.

6. Modalità del trattamento

I trattamenti effettuati tramite l'ausilio di strumenti cartacei /informatici con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, non prevedono l'impiego di processi decisionali completamente automatizzati. I trattamenti avvengono ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati (in qualità di incaricati e/o di responsabili)

7. Comunicazione dei dati a terzi

I Suoi dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- fornitori di servizi per la gestione del sistema informativo usato e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

8. Ambito di diffusione

Non viene effettuata diffusione di dati.

9. Natura del conferimento dei dati e rifiuto

Per quanto riguarda la navigazione sul presente sito il conferimento dei dati è legato alla volontà dell'utente di navigare presso il suddetto sito dopo aver preso visione dell'informativa presente all'interno del banner riportato in homepage. Si ricorda che per evitare l'installazione di cookie l'utente può utilizzare le apposite funzionalità offerte dal browser utilizzato per la navigazione o le funzionalità del banner stesso.

10. Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati secondo le tempistiche sotto riportate:

- Dati raccolti tramite i form di contatto: 12 mesi
- Dati relativi alla clientela con la quale viene sottoscritto un contratto/ordine: 10 anni dalla conclusione dell'attività.
- Dati relativi agli iscritti alla newsletter: fino alla revoca del consenso

11. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Nel caso in cui per imprescindibili esigenze organizzative si rendesse necessario il trasferimento dei dati verso Paesi ubicati al di fuori dello Spazio Economico Europeo tale attività avverrà solo ed esclusivamente in presenza degli specifici meccanismi previsti dalla normativa che assicurano la liceità del trattamento (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, adesione al Data Privacy Framework per gli Stati Uniti).



REHASENSE

12. Diritti degli interessati

Le viene riconosciuto e garantito il pieno diritto a: chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Tale diritto può essere esercitato inviando una mail a info.italy@rehasense.com Inoltre il Titolare interromperà il Trattamento nel momento in cui pervenga da parte sua la comunicazione di revoca del consenso precedentemente manifestato.

13. Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha diritto a proporre reclamo presso l'Autorità di Controllo nel caso in cui le proprie richieste di informazioni rivolte al Titolare non abbiano determinato risposte soddisfacenti.

L'Autorità di riferimento è Il Garante per la Protezione dei dati personali

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Aggiornamento: ottobre 2024